

DBK leverer fortsat bøger

Kære kunde

Danmark befinder sig i en ekstraordinær situation, hvor regeringen og myndighederne siden 11. marts har iværksat en række vidtgående tiltag i forhold til at begrænse smitten med coronavirus.

DBK ønsker at leve op til vores ansvar for at opretholde bogleverancerne balanceret med hensynet til vores medarbejders sundhed og efterlevelse af myndighedernes anbefalinger og retningslinjer. DBK fortsætter ekspeditionen af bøger. Vores primære fokus vil være at få bøger ud og behandle returen inden for de aftalte tidsterminer. Det er vores forventning, at vi kan opretholde en normal produktion.

DBK har i samråd med bestyrelsen valgt at benytte sig af den statslige hjælpepakke i form af trepartsaftalen om midlertidig lønkompensationsordning, og hjemsender fra 2. april ca. 30% af vores medarbejdere. DBK har over de seneste uger oplevet et betydeligt fald i udsendte bøger. På den baggrund vurderer vi, at det er både nødvendigt og forsvarligt at reducere medarbejderstyrken midlertidigt i denne ekstraordinære situation.

DBK fortsætter med bemanning på de nuværende produktionsdage. DBK's ledergruppe vil dagligt monitorere ordretilgangen og vores evne til levere rettidigt. Det er imidlertid klart, at hjemsendelse af så mange medarbejdere ikke kan undgå at gøre DBK mere sårbar og øge risikoen for forsinkelser på leveringer på dage, hvor der skal plukkes og pakkes uventede store ordremængder, der opstår tekniske nedbrud eller er meget sygdom. Vi gør vores bedste til, at der ikke opstår disse situationer, og hvis de opstår, at de påvirkede ordrer begrænses mest muligt. Ved større driftsafvigelser vil vi udsende information.

Vi har informeret alle medarbejdere om forholdsregler, retningslinjer og hygiejne og taget initiativ til at separere kontakten mellem vores boglagre i Haslev og Køge. Og på de to lagre har vi opdelt produktionsmedarbejderne i adskilte produktionshold. Opstår en situation, hvor en medarbejder bliver smittet med coronavirus, så har vi bedre mulighed for at isolere smittespredningen ud fra de anvisninger, vi modtager fra myndighederne. Derved forventer vi at kunne opretholde en kontinuerlig produktion.

Vi sikrer den nødvendige bemanning i alle funktioner, men har i videst muligt omfang sendt medarbejdere hjem, der kan arbejde hjemmefra, i tråd med myndighedernes anbefaling. Det vil stadig være muligt at komme i kontakt med os på telefon, men vi opfordrer jer til at kontakte os på e-mail. Vi vil også henstille til, at I vurderer behovet for i samme grad som normalt at kontakte vores kundeservice om ikke-kritiske forhold.

DBK's leveringsevne er naturligvis også afhængig af driftssituationen hos vores distributionspartnere, som vi derfor holder tæt kontakt med.

Vi vil løbende følge myndighedernes anbefalinger og retningslinjer, og opstår der en væsentlig ændret driftssituation, så vil vi sende information ud via nyhedsbrev og hjemmeside.

Vi takker for jeres forståelse i denne meget specielle situation.

Med venlig hilsen

Carsten Dalbo Pedersen
Adm. direktør